Algemene Voorwaarden – MONARCO

Laatst bijgewerkt: 5 augustus 2026

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reservaties en vervoersdiensten die door MONARCO worden aangeboden. Door een reservatie te maken, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Reservaties

- Alle ritten dienen minstens 24 uur vóór het gewenste vertrekmoment te worden gereserveerd.
- Een reservatie is pas definitief nadat deze door MONARCO is bevestigd.
- MONARCO behoudt zich het recht voor een reservatie te weigeren indien deze niet uitvoerbaar is.

3. Tarieven

- De prijs van de rit wordt vooraf meegedeeld of overeengekomen bij de bevestiging van de reservatie.
- Eventuele extra kosten (zoals bijkomende wachttijd of een wijziging van de bestemming tijdens de rit) worden vooraf met de klant besproken.

4. Betaling

Betalen kan via:

- Cash
- Overschrijving
- Payconiq

De betaling dient te gebeuren volgens de gemaakte afspraken.

5. Annuleringen

- Een reservatie kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vóór de geplande rit.
- Bij annuleringen minder dan 24 uur vóór de rit of wanneer de klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip (no-show), behoudt MONARCO zich het recht voor de gemaakte kosten of de volledige ritprijs aan te rekenen.

6. Wachttijd

MONARCO wacht maximaal 20 minuten na het afgesproken ophaaltijdstip, tenzij vooraf anders werd overeengekomen. Daarna kan de rit als een no-show worden beschouwd.

Voor luchthavenvervoer geldt een uitzondering. Indien uw vlucht vertraging heeft of uw bagage nog niet is aangekomen, houden wij hier uiteraard rekening mee. Gelieve ons, indien mogelijk, op de hoogte te brengen van de vertraging, zodat wij uw ophaalmoment kunnen aanpassen.

7. Verplichtingen van de klant

De klant verbindt zich ertoe:

- Correcte en volledige gegevens te verstrekken bij de reservatie.
- Tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken locatie.
- De chauffeur en het voertuig met respect te behandelen.

Indien foutieve informatie wordt verstrekt waardoor de rit niet correct kan worden uitgevoerd, kan MONARCO hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

8. Gedrag en schade

MONARCO behoudt zich het recht voor een rit te weigeren of stop te zetten indien een passagier:

- Agressief of bedreigend gedrag vertoont.
- Schade veroorzaakt aan het voertuig.
- De veiligheid van de chauffeur of andere passagiers in gevaar brengt.

Eventuele schade aan het voertuig die door de klant wordt veroorzaakt, kan op de klant worden verhaald.

9. Aansprakelijkheid

MONARCO doet er alles aan om iedere rit veilig, comfortabel en zo stipt mogelijk uit te voeren.

MONARCO kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van een rit als gevolg van onder andere:

- verkeersdrukte;
- ongevallen;
- wegwerkzaamheden;
- extreme weersomstandigheden;
- technische defecten;
- overmacht of andere omstandigheden buiten de controle van MONARCO.

10. Persoonlijke eigendommen

De klant blijft verantwoordelijk voor zijn of haar persoonlijke bezittingen.

Verloren voorwerpen worden, indien gevonden, zo snel mogelijk terugbezorgd in overleg met de eigenaar. MONARCO is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

11. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het privacybeleid van MONARCO.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd.

13. Contact

MONARCO
Heiken 18
2890 Puurs-Sint-Amands
E-mail: info@monarco.be
Telefoon: 0465 00 81 58